

Procédé concis de réparation des supports optiques

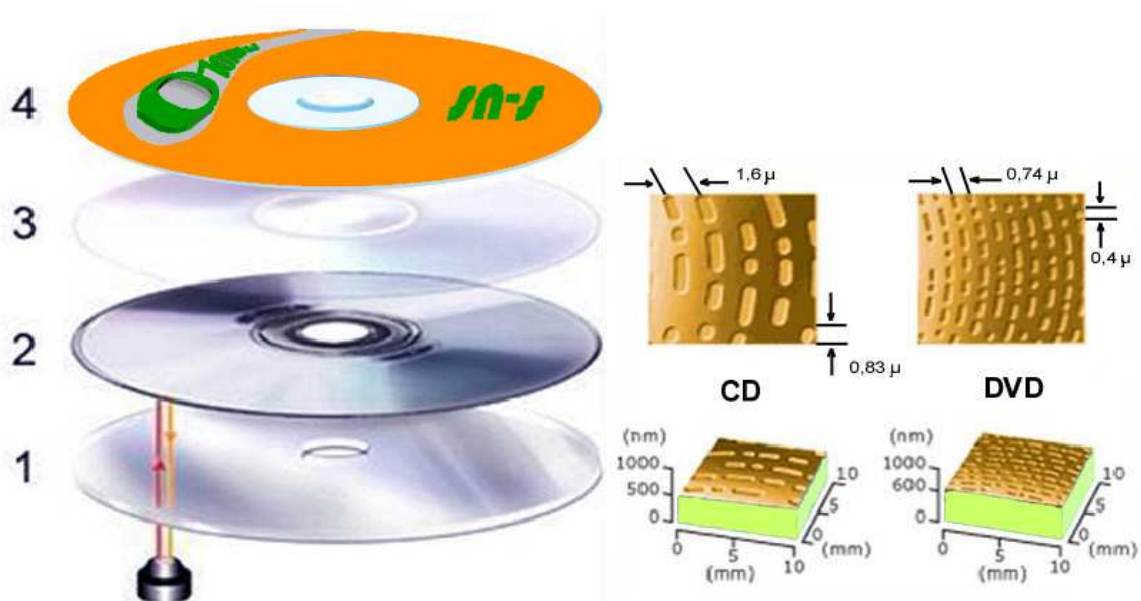
La rénovation des CD et DVD se fait coté lecture. Il s'agit d'un procédé d'abrasion et de polissage en six étapes et degrés successifs selon la catégorie des dommages, avec finition au polish spécial. L'utilisation de matériel industriel avec un taux de réussite donné à 97% nous permet de réparer de façon efficace des supports même très abîmés.

Ne sont pas réparables: Les supports déformés, fissurés, ayant le coté étiquette ou couche d'enregistrement endommagée, ainsi que ceux présentant des défauts de fabrication d'origine. Nous conseillons à notre clientèle de procéder à une vérification visuelle préliminaire avant de nous envoyer les supports pour réparation.

GENERALITES SUR LES CD, DVD ET RAYURES

Les CDs sont composés de polycarbonate transparent à 99% plus une couche protectrice, la couche réfléchive et l'étiquette comme illustré ci-dessous.

1. Le disque est créé en polycarbonate qui à l'état chaud est marqué (pressé) par une matrice recouverte d'élévations microscopiques.
2. Une fois marqué, le coté pressé est recouvert d'une fine couche réfléchive qui est généralement en argent mais peut également être en or ou platine.
3. Une couche laquée de protection est appliquée ensuite pour éviter l'oxydation. Cette couche protectrice est très fine et n'offre que peu de résistance aux rayures occasionnées au dos du CD.
4. La dernière couche consiste dans l'impression de l'étiquette.



Les CD et DVD enregistrables ou réenregistrables.

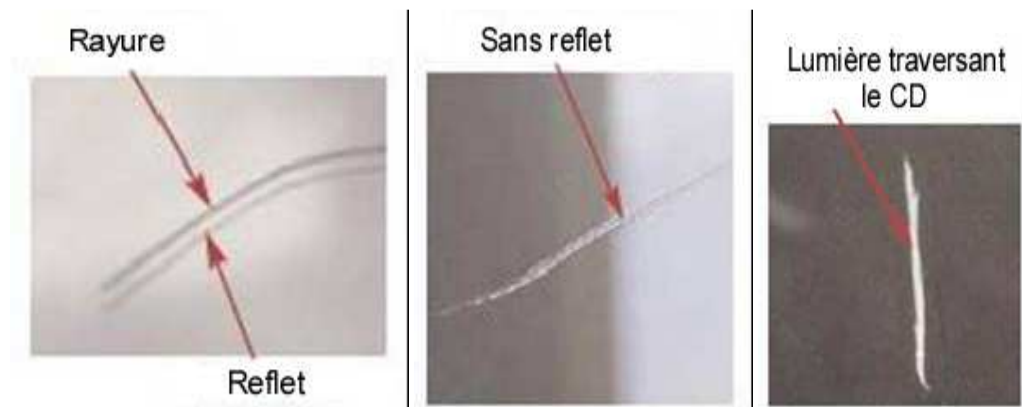
Les disques enregistrables ne sont pas pressés et ont une couche de colorant organique plane pouvant être marquée par l'exposition à un rayon laser puissant. Ce marquage se résume en creux laissés par le rayon pour les CD ou DVD-R. La couche de colorant pour CD ou DVD-RW réagit quant à elle en se creusant ou se dilatant au passage du rayon, ce qui lui permet d'être réenregistré.

SAVOIR IDENTIFIER LES RAYURES

Dans les trois cas illustrés ci-après 1 seul est réparable.

- La première figure représente une rayure coté lecture, les plus courantes heureusement. Dans plus de 99% de ces cas la réparation sera efficace et ce même à plusieurs reprises si nécessaire. En observant de près le CD l'on pourra distinguer la rayure et son reflet sur la surface argentée.
- La deuxième figure montre quant à elle un dommage de la couche données. Sans doute occasionné par une contrainte du CD ou rayure coté étiquette, il ne pourra pas être réparé.
- Le troisième cas montre une partie manquante de la couche réfléchive, elle peut être facilement identifiée en observant le CD à contre jour. Ce genre de dommage est le plus fréquemment observé sur des CD-R et CD-RW ou la couche argentée est souvent près de la surface du disque.

Hormis les cas décrits, il est également possible que les données soient altérées sans que cela soit visible à l'œil nu. Cela peut être dû à l'exposition au soleil et à la chaleur, les plus vulnérables sont également les CD ou DVD enregistrables. La couche de colorant organique utilisé étant bien plus fragile que le marquage sous presse du polycarbonate.



Comment envoyer les CD ?

Les CD tout comme les DVD sont juridiquement assimilés à des documents. De ce fait il est possible de les envoyer en LETTRE. Il est aisément possible d'envoyer une douzaine de cd dans une enveloppe rigide ou à bulles, sous condition de ne pas inclure les « Jewel Case » et de les mettre dans des pochettes individuelles en papier.

Au-delà, il est indiqué d'utiliser les pochettes porte CD (capacité d'une trentaine) ou « Cake Box » avant de les mettre dans un carton et de les envoyer par Colissimo. Nous vous les retournons de la même manière.

Quels sont les délais de réparation ?

Ils sont en règle générale 24 à 48 heures ouvrables plus le temps d'acheminement retour par la poste.

Le CD est-il comme neuf après la réparation ?

Oui, les différents tampons de polissage progressifs ainsi que le polish final redonnent au CD réparé son aspect neuf.

La réparation d'un CD ou DVD est-elle garantie ?

Non malheureusement, si la couche données est atteinte il n'y a rien à faire, excepté avoir recours à une récupération logicielle partielle et copie, ce que nous ne faisons pas pour l'instant, comptez entre 50 à 100 € dans une maison spécialisée.

Toutefois les CD ou DVD dont les données sont intactes ont 99,5% de chances de retrouver toute leur fonctionnalité.

Remarque : Il faut faire la distinction entre des CD ou DVD achetés dans le commerce qui sont pressés et les CD ou DVD copiés par laser. Ces derniers sont beaucoup plus fragiles et la couche de données est souvent à fleur d'étiquette. Ils sont également sensibles à l'exposition au soleil et bien souvent l'altération est invisible à l'œil nu. Pour plus d'information, voyez la page « Généralités sur les CD et DVD »

Est-il possible de réparer un CD ou DVD plusieurs fois ?

Effectivement, en moyenne il est possible de réparer 7 fois un DVD et 12 fois un CD.

Tout dépend de la profondeur des rayures qui ont déjà été enlevées auparavant.